



HOTEL PİYA SPORT

SKY POOL & SPA CENTER

PİYA SPORT HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2023

İÇİNDEKİLER

1. AMAÇ.....	2
2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri	3
3. Sürdürülebilirlik Ekibi	4
4. Sürdürülebilir Yönetim Sistemi	5
5. Sürdürülebilir Yönetim Sistemi Uygulamaları	5
5.1. Yasal Uyum.....	5
5.2. Paydaşlar ve İletişim	6
5.3. Müşteri Deneyimi	6
5.4. Personel Katılımı.....	6
5.5. Erişebilirlik.....	7
5.6. Personel ve Çalışma Hayatı	7
5.7. Adil Ücretlendirme	7
5.8. Eğitim ve Kariyer Yönetimi	8
5.9. Çalışan ve İnsan Hakları	8
5.10. Yerel İstihdam.....	9
5.11. Personel İçin Yapılan Sosyal Çalışmalar	9
5.12. Çevre Etkilerinin Azaltılması ve Doğa Koruma Faaliyetleri.....	10
5.13. Satınalma.....	10
5.14. Çevreye Duyarlı Satınalma	12
5.15. Verimli Satınalma.....	12
5.16. Enerji Yönetimi-Enerji	13
5.17. Su Yönetimi ve Atık Su	14
5.18. Gıda Atığı ve Katı Atık.....	14
6. Kültürel Mirası Destekleme Çalışmaları	15
7. Sürdürülebilir Yönetim Politikaları	15
7.1. İnsan Kaynakları Politikası.....	15
7.2. Çalışan ve İnsan Hakları Politikası.....	15
7.3. Çocuk Hakları Politikası.....	16
7.4. Çevre Koruma Politikası	16
7.5. Yöresel Farkındalık Politikası.....	17
7.6. Kadın Hakları ve Eşitlik Politikası	17
7.7. Bilgi Güvenliği Politikası	18
8. Sürdürülebilirlik Kapsamında Gerçekleşmesi Planlanan Çalışmalar.....	18

1. AMAÇ

Sürdürülebilirlik Gelişim Raporumuzu; sürdürülebilirlik yaklaşımımızı tüm iç ve dış paydaşlarımıza etkin bir şekilde aktarmak amacıyla hazırladık. Rehberde, genelinde sürdürülebilirlik konularını nasıl anladığımıza, bu konulara nasıl yanıt verdiğimiz ve sürdürülebilirliği nasıl yönettiğimize dair bilgilere yer verdik. Bütünsel bir bakış açısıyla, bizlere ışık tutacak küresel trendler hakkında da kısa bilgiler ekledik.

Dünya da ve ülkemizde hızlıca artan tüketim anlayışına karşı koyabilmek için ülkemizde T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığımız tarafından başlatılan sürdürülebilir turizm sistemi kapsamında bizde işletmemiz olarak tüm alanlarda ve departmanlarımız da sürdürülebilir politikalar benimseyerek önlemlerimizi aldık. Bu hazırladığımız el kitabı ile işletmemizde aldığımız önlemler ve çalışmaları sırasıyla belirttik.

Bu bağlamda otelimizde temel alanlarda, sürdürülebilirlik prensibini bir “iş yapış şekline” dönüştürebilmek, kurumsal hafızaya kazandırabilmektir. Çabalarımızın başarıya dönüşmesi ve süreklilik kazanması ancak çalışanlarımız, misafirlerimiz, iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz, çözüm ortaklarımız, yakın çevremizdeki tüm muhataplarımızla birlikte hareket ederek yaygınlaştırmak ve her geçen gün güçlendireceğimiz bir ortaklık haline getirmek ile mümkün olacaktır. Sürdürülebilirlik yaklaşımının ayrılmaz bir parçası olarak değerlendirilen personellerin bilinçlendirilmesi, sürece dahil olabilmeleri için fırsatlar verilmesi ve gelişim fırsatlarına katkıda bulunabilmeleri oldukça değerlidir.

2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

Piya Sport hotel; İstanbul'un tarihi yarım adasında yer alan, Ülkemizin değerlerine sahip çıkan, konaklama için gelen misafirlerine en iyi hizmeti maksimum düzeyde memnuniyet amaçlayarak sunan bir işletmedir. Otelin merkezi konumu nedeniyle İstanbul'un her yerindeki turistik bölgelere kolay ulaşım imkanı bulunmaktadır. Sultanahmet Camii, Ayasofya, Sultanahmet Meydanı, Kapalıçarşı ve Süleymaniye Camii'ne sadece yürüme mesafesindedir.

Yüksek hızlı kablosuz internet,

TV/Uydu,

Minibar,

Misafir su ve içecek ikram tepsisi,

Mesaj bildirim hizmeti,

Turn Down Hizmeti

Uyandırma hizmeti

Belboy Hizmeti

Çamaşır yıkama, Kuru temizleme, terzi, ütü hizmeti

Saç kurutma makinası

Banyo hijyen kiti

Merkezi yangın sistemi ile bağlantılı duman detektörü

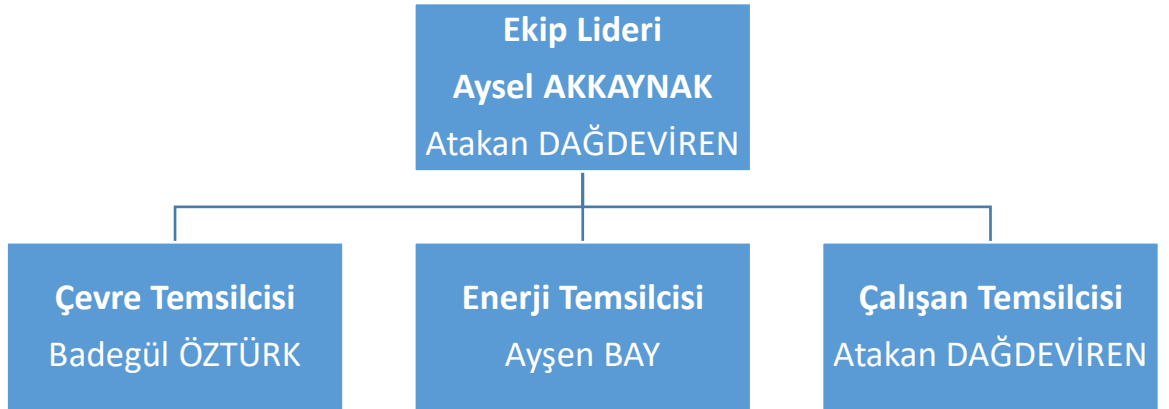
Gürültü için özel yalıtımlı kapı ve pencere sistemi mevcuttur

Engelli misafirlerimizin erişimi için 1 adet özel nitelikli oda, 1 adet misafir ortak alanda engelsiz tuvaleti mevcuttur. Tesis girişi, asansör, dinlenme alanı ve diğer alanlara engelsiz erişim mevcuttur.

3. Sürdürülebilirlik Ekibi

Tesisimizde belirlediğimiz sürdürülebilirlik ekibimiz, Sürdürülebilir yönetim sistemlerine hâkim olan ve bu kapsamda gerekli eğitimleri alarak işletmemizde uyguladığımız sürdürülebilirlik sürecine en iyi şekilde yönetmektedir.

Piya Sport Otel olarak sürdürülebilirliğin bir veya birkaç departmanın işi değil, tüm çalışma arkadaşlarımızın işi ve hatta tutkusu olmasını arzu ediyoruz. Biliyoruz ki sürdürülebilirlik hedeflerimize ancak farklı uzmanlıklar bir arada çalışırsa ulaşabiliriz. Bu nedenle, tüm çalışma arkadaşlarımızın bu alanda okuryazarlığa sahip olması, sürdürülebilirliği içselleştirmeleri, Piya Sport Otel çalışanları olarak sürdürülebilirlik konularını iş stratejilerine entegre ederken ortak bir dil kullanmaları ve nihayetinde her birimizin ortak bir vizyon, değerler seti ve hedefler etrafında katkı sağlamamızın çok önemli olduğunu düşünüyoruz.



4. Sürdürülebilir Yönetim Sistemi

Dünya da ve ülkemizde hızlıca artan tüketim anlayışına karşı koyabilmek için ülkemizde T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığımız tarafından başlatılan sürdürülebilir turizm sistemi kapsamında bizde işletmemiz olarak tüm alanlarda ve departmanlarımız da sürdürülebilir politikalar benimseyerek önlemlerimizi aldık. Bu hazırladığımız el kitabı ile işletmemizde aldığımız önlemler ve çalışmaları sırasıyla belirttik.

Değerlerimiz bizim için kıymetlidir. Yaptığımız ve ya yapacağımız tüm çalışmalarımızı değerlerimize bağlı olarak gerçekleştirmeye özen göstererek yapıyoruz. Bu anlamda yaptığımız tüm çalışmalar bizi bugünden yarına daha başarılı ve sürdürülebilir olmaya teşvik ediyor.

SYS kalite, ekonomi, yönetim, çevre, kültür, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında tüm çalışanlar tarafından belli politikaların uygulanmasını, hedefler belirlenmesini ve hedeflere ulaşıp ulaşılamadığının izlenerek işletme yönetim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesini içermektedir. Belirlenen hedeflere ulaşılması halinde yeni hedefler belirlenmektedir. Ulaşılamaması durumunda, hedeflerimiz, politika ve uygulamalarımız gözden geçirilir. Bu sayede sürekli iyileştirmeyi sağlamaya gayret gösteririz. Otelimizin yönetim sistemine ilişkin hedefler ve hedeflere uyumun takip edildiği performans göstergeleri bu belgenin ekinde yer almaktadır. Otelimiz, sürdürülebilirlikle ilgili olarak, Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı'nın üçüncü aşama yükümlülüklerini yerine getireceğini ve sürdürülebilirlik performansının artırılması için sürdürülebilir yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini taahhüt eder. Sektörün durumu, çevresel, toplumsal, teknolojik, ekonomik ve kültürel riskler, mevzuat kaynaklı değişiklik ve güncellemeler dolayısıyla yönetim sistemimiz sürekli gözden geçirilmekte, gerekli olması durumunda sistem ve politikalar güncellenmektedir.

5. Sürdürülebilir Yönetim Sistemi Uygulamaları

5.1.Yasal Uyum

Otelimiz, yürürlükteki yasa, mevzuat ve uluslararası sözleşmelere uymayı taahhüt eder, bunların güncel bir listesini bulundurur ve bunlarla ilgili personelini düzenli olarak bilgilendirir, personele gerekli eğitimleri sağlar. Sorulması veya ibraz edilmesinin istenmesi halinde otelimiz gerekli tüm izin, sertifika ve belgeleri ilgili kişi ve kurumlara ibraz eder. Bu belgeler, İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı, son aya ait personel sigorta bildirgesi, vergi levhası, acil durum eylem planı, personel eğitimleri ve sertifikaları, işyeri hekimi ile yapılan sözleşme, belediyeden alınan kanalizasyon bağlantı belgesi, haşere ile mücadele yapıldığına ilişkin belgeler ve diğer gerekli belgelerdir.

5.2. Paydaşlar ve İletişim

Paydaşlardan gelen talep ve beklentilerin etkin bir şekilde yönetilmesine önem veriyoruz. Tüm süreçlerimizde paydaş görüşlerinden besleniyor ve paydaşlarımızla çeşitli şekillerde iş birlikleri kuruyoruz. Faaliyette olduğumuz bölgelerdeki halkla iletişimimizi kuvvetlendirmek için de çalışıyoruz.

Otelimizde sürdürülebilirlik performansımız, politikalarımız ve uygulamalarımız ile ilgili olarak müşterilerimizden, kamu kurumlarından, belediyelerden, çalışanlardan, çevre halkından ve diğer ilgili tüm kişi ve kurumlardan geri bildirim almayı hedefleyen bir sistem mevcuttur. Bu sistem aracılığıyla hem personelimizin hem de müşterilerimizin geri bildirimlerini alırız. Sistemimiz müşterilerimizin ve personelimizin hızlı, basit ve etkili şekilde geri bildirim yapabilmesini sağlayacak ve teşvik edecek şekilde düzenlenmiştir.

5.3. Müşteri Deneyimi

Otelimizde müşteri memnuniyetine önem verilir. Müşteri memnuniyeti, sürdürülebilirlik ile ilgili yukarıda açıklanan sistemden gelen geri bildirimleri içerir. Alınan sonuçların analizi yapılır. Olumsuz geri bildirim ve buna verilen yanıtlar kaydedilir ve gerekli önlemler alınır.

5.4. Personel Katılımı

Sürdürülebilirlik programımızın en önemli yapısı personelimizdir. Personelimiz bu süreçte doğru adapte olursa en iyi şekilde üstesinden geleceğiz.

Çalışanlarımız yönetim sistemimizin ve sürdürülebilirlik performansımızın geliştirilmesi ve sürekli iyileştirilmesinde aktif rol alırlar. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler doğrultusunda sistemimizi gözden geçiririz ve iyileştiririz. Sürdürülebilirlik politikalarımız ve yönetim sistemimiz doğrultusunda oryantasyon eğitimleri dahil; çalışanlara sürdürülebilirlikle ilgili ve çalışma alanlarına ilişkin periyodik eğitim programları, işbaşı eğitimleri, yasal mevzuat gereği alınması gereken eğitimler ve rehberlik destekleri verilir. İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri, Mutfak/servis/masaj vb. personel için hijyen eğitimleri, su ve enerji tasarrufu, kimyasal madde kullanım kuralları, yangından korunma, ilk yardım, vb. konularında yıllık eğitim planları uygulamaktayız.

Otelimiz 4857 sayılı İş Kanunu'nun ilgili hükümlerine uymayı taahhüt etmektedir ve çalışana en az asgari ücret vermektedir. Ayrıca 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası kanununa ve 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununa uyumu da otelimiz taahhüt

eder. Otelimiz, sürdürülebilirlik faaliyetlerini yönetmek için bir “Sürdürülebilirlik Ekibi” oluşturmuştur.

5.5.Erişebilirlik

Otelimiz, imkânları dâhilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı taahhüt eder ve erişilebilirlik düzeyi hakkında müşterileri ve paydaşlarını internet sitesi aracılığıyla açık ve doğru şekilde bilgilendirir. Otelimiz ayrıca erişilebilirlikle ilgili yasal düzenlemelere tam uyum sağlamayı ve bu konuda sürekli iyileştirmeyi takip ve taahhüt etmektedir.

Konaklama sektöründe dijitalleşme için en büyük dönüşüm potansiyelinden biri, değer zinciri içindeki sınırları yıkarak esnekliği artırma ve tüm sistemler arasında entegrasyon sağlama yeteneğidir. Dijitalleşme yol haritamız doğrultusunda akıllı teknolojilerin kullanımı yaygınlaştırıyoruz.

5.6.Personel ve Çalışma Hayatı

Toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanması, iş yerinde çeşitliliğin sağlanması ve tüm çalışanlara eşit hak ve fırsatlar tanınması başarılı bir iş ortamının sağlanmasında en önemli etkenler arasında yer alıyor. Piya Sport Otel’ de işe alımdan itibaren çalışanlarımıza eşit fırsatlar sunuyor, çeşitlilik ve farklılıkların potansiyel gücünden aktif olarak yararlanıyoruz.

Değişen trendlere uygun bir iş ortamı sunuyor, yenilikçi eğitim ve uygulamalar geliştirerek çalışanlarımızın sürekli gelişim ve öğrenmesine odaklanıyoruz. Performans yönetimi sistemimizi sürekli olarak iyileştirmeyi temel gereksinimlerden biri olarak benimsiyoruz. Yetenek yönetimi kapsamında en iyi yetenekleri Piya Sport Otel’ e çekmeyi, elde tutmayı ve mevcut potansiyellerini geliştirmeyi, dijital ve çalışan odaklı en etkin İnsan Kaynakları sistem ve süreçlerini uygulayarak değer yaratmayı amaçlıyoruz.

Tüm çalışanlarımızın sağlık ve güvenliğini merkeze alarak, sıfır iş kazası ve meslek hastalığı hedefiyle tüm faaliyetlerimizi gerçekleştiriyor, kazaların olmadığı güvenli bir çalışma ortamı sunmak için her yıl iyileştirmeler yapıyoruz. İSG risklerini en iyi ve etkin bir şekilde yönetmeyi odağımıza alıyoruz.

5.7.Adil Ücretlendirme

Otelimizde benimsediğimiz ve tüm çalışanlarımıza işe girerken uyguladığımız prosedür; çalışma saatleri, çalışma şartları, ücretleri ve ücretlerini ne zaman alacakları hususunda bilgi verilir. Bu kapsamda eşit ve adil ücretlendirme yaparak her zaman çalışanlarımızın güvenini hem maddi hem de manevi olarak kazandık.

5.8.Eğitim ve Kariyer Yönetimi

Piya Sport Hotel için çalışanlar dönüşen dünyaya uyum sağlaması için en önemli bileşenlerdir. Bu nedenle çalışanların sağlığı ve güvenliği her zaman birinci öncelik olarak görülmekte ve tüm çalışmalar sıfır iş kazası odağıyla yürütülmektedir. Tüm iş yapış biçimlerinde iş sağlığı ve güvenliğini merkeze alan kurallar ve yönergeler takip edilmektedir. Bu kapsamla hareketle tüm çalışanlarımıza düzenli ve belirli periyotlarda eğitim verip veya dışarıdan eğitim almalarını sağlıyoruz.



5.9.Çalışan ve İnsan Hakları

Hem eğitimde hem de ekonomik alanda kullanılan fırsat eşitliği kavramı, dil, din, ırk ve cinsiyet ayrımı yapılmaksızın her bireye eşit hakların tanınması demektir. Çalışanların mutlak memnuniyetinin sağlanması, önem arz eden öncelikli bir konudur. Bu bakış açısı ile, çalışanın başta yasal hakları olmak üzere, işletmemizin yan haklar olarak sağladığı bazı faydalar da dâhil olmak üzere; çalışma ortamı, psikolojisi, öz motivasyonu, performansı kısacası iş yerindeki tüm konforunun sağlanması yönetimin sorumluluğundadır.

Piya Sport Hotel olarak özellikle cinsiyet ayrımcılığı karşıtı politikalarımızla kadınlara daha fazla yer vermek ve kadın çalışan sayımızı artırmak için hedeflerimiz mevcut. TÜİK 2023 verilerine göre ülkemiz genelinde 15 yaş ve üstü iş gücüne katılma oranı kadınlarda %30,8 olarak verilmektedir. Piya Sport Hotel olarak bu rakamın üzerinde kadın istihdamı sağlamaktayız.



5.10. Yerel İstihdam

İşletmemiz de istihdam konusunda öncelik olarak yerel istihdamı desteklemektir. Bu şekilde düşünmemizde ki temel ölçütlerden biri çalışan performansdır. Çalışanlarımızın bulunduğumuz konum gereği çalışma ortamlarına daha kolay ve vaktinde gelmeleri sağlanmış oluyor. 2023 yılında yerel istihdam oranımız %89'dur. Bu oranı önümüzde ki yıllarda daha yüksek hale getirmeyi planlamaktayız.

5.11. Personel İçin Yapılan Sosyal Çalışmalar

Çalışanlarımızın kıymetli olduğunu her durumda belirttik. Çalışanlarımızın motivasyonunu artırmak için şirket olarak işletme içi organizasyonlar yapıyoruz.

Bu organizasyonlar; Özel günlerde hediyeler, Doğum günü kutlamaları ve şirket dışında eğlence tertip edilmesi gibi organizasyonlardır. Çalışanlarımızın iş kıyafetlerini özenle seçip kaliteli ürünler alıp en az iki yedeği olacak şekilde kullanmalarını sağlıyoruz. Kıyafetler şirketimiz tarafından yıkanıp, ütülenerek kullanıma hazır hale getirilir. Yılın belirli dönemlerinde tüm çalışanlarımıza maddi olarak maaşlarının yanı sıra belirli bir miktar destek de bulunuruz. Tüm bunlar ve daha burada belirtmediğimiz organizasyonlarla çalışanlarımızın motivasyonu için çalışmalarımız yapılmaktadır.

İşverenimiz tarafından, ülkemizde yer alan kurum ve kuruluşlara bağış yaparak destek de bulunuyoruz. Bunlara ek olarak üniversitede okuyan öğrencilere, belirli periyodlar da destek veriyoruz.

[illegible]

AKBANK		DEKONT	
EPT BARABAR AKRASI MASA MAJALAH		NO. 101 000 000	
PERENCANAAN LUNAS BULAN Perencanaan Saldo Perencanaan Debit Perencanaan Kredit Perencanaan Saldo Akhir		Saldo Saldo Awal Bulan Saldo Akhir Bulan Saldo Akhir Periode	
101 000 000 101 000 000 101 000 000 101 000 000		101 000 000 101 000 000 101 000 000 101 000 000	
PERENCANAAN LUNAS BULAN Perencanaan Saldo Perencanaan Debit Perencanaan Kredit Perencanaan Saldo Akhir		Saldo Saldo Awal Bulan Saldo Akhir Bulan Saldo Akhir Periode	
101 000 000 101 000 000 101 000 000 101 000 000		101 000 000 101 000 000 101 000 000 101 000 000	

[illegible][illegible][illegible][illegible]

5.12. Çevre Etkilerinin Azaltılması ve Doğa Koruma Faaliyetleri



Kullandığımız doğal kaynakların, etkileşimde olduğumuz yakın çevre ve yörenin, çalışanlarımızla oluşturduğumuz büyük ailemizin kurumsal başarımıza ve misafirlerimize yaşattığımız deneyimlere büyük etkisi olduğunun farkında olarak, her aşamada sorumluluklarımızı gözden geçirmeyi bir yönetim anlayışı olarak benimsemekteyiz. Bu doğrultuda, içinde yaşadığımız çevrenin korunması ve sürekliliği için “Çevre Politikası” oluşturmuş ve iş süreçlerimizi bu doğrultuda planlayıp sonuçlarını analiz ederek mevcut durumumuzu her geçen gün iyileştirmeyi hedefliyoruz. Bu hedefi gerçekleştirmek için; Yürürlükte olan çevre kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyar ve tüm gerekliliklerini yerine getirir; faaliyetlerimizi ve kendimizi sürekli iyileştirerek gerçekleştiririz. Çevreyi koruyarak gelecek nesillere temiz ve sağlıklı bir şekilde teslim edip ve ekolojik dengenin korunmasına katkıda bulunmak bizler için büyük önem taşımaktadır.

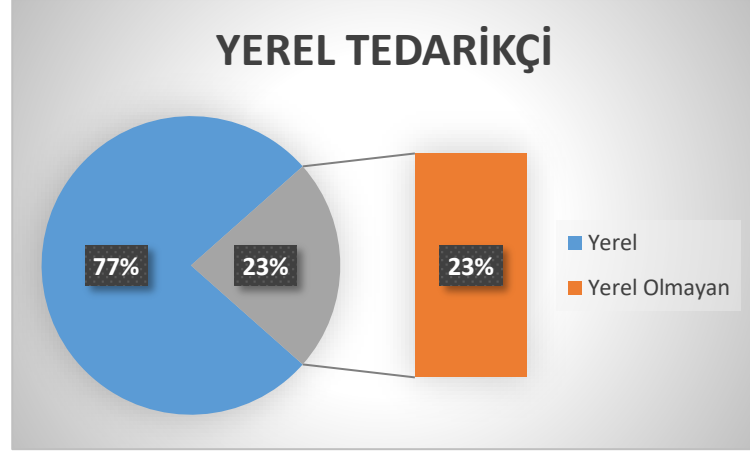
Karbon ayak izi, birim karbondioksit cinsinden ölçülen, üretilen sera gazı miktarı açısından insan faaliyetlerinin çevreye verdiği zararın ölçüsüdür. Gelecek nesillere daha yaşanır bir dünya bırakabilmek için Karbon Ayak İzimizi takip ederek her yıl için azaltma çalışmalarına yönelik hedeflerimizi belirlemekteyiz.

Tesisimizde karbon ayak izi;

TÜKETİLEN KAYNAK	NET KALORİFİK DEĞER (TJ/GG)
Motorin	43
Doğalgaz	48
Benzin	44,3
LPG	47,3

5.13. Satınalma

Piya Sport Hotel olarak Tedarik Zinciri Yönetimine ayrı bir önem veriyoruz. Tedarik Zinciri Yönetimi ana başlığı altında; verimli satın alma, yerel satın alma ve çevreci satın alma ilkelerini benimseyerek tüm hizmet ve ürün alımlarımızda bu ilkeleri mümkün olduğunca uygulamaya çalışıyoruz.



Yerel Tedarikçi oranımızı 2024 yılında daha da artırarak bu oranın %90 seviyelerine getirmeyi hedefliyoruz.

Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;

Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiketlerine/sertifikalarına sahip olmasına,

Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,

Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,

Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,

Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,

Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,

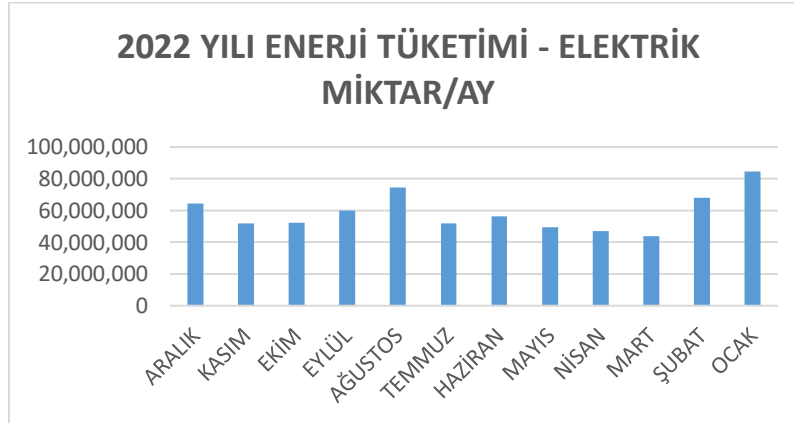
Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına,

Önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.

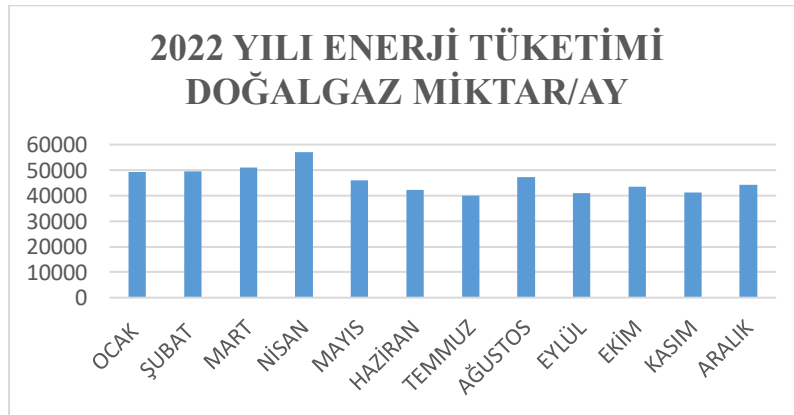
5.16. Enerji Yönetimi-Enerji

Piya Sport Hotel olarak Enerji verimliliğimizi en iyi seviyede tutmak için kullandığımız enerji kaynaklarımızın takibini yapmaktayız.

Enerji tüketimlerimizi düzenlerken gelişen teknolojiyi takip ediyoruz ve mümkün olabilecek her alanda Enerji Verimli ekipmanlar tercih ediyoruz. Elektrik tüketimimizi misafir başına en uygun seviyede tutmaya çalışıyoruz.



Doğalgaz tüketimlerimizi kontrol altında tutuyoruz. Doğalgazı'nın yoğun tüketildiği alanlarda kullanılacak ekipmanların mümkün olduğunca en verimli ekipmanlardan seçiyor ve bakımlarını düzenli olarak yaptırıyoruz.



Su tüketimimizi en minimum seviyeye çekmeyi hedefliyoruz. Bu süreçte atık sularımızı en iyi şekilde kullanmayı amaçlamaktayız.

5.17. Su Yönetimi ve Atık Su

Otelimizin Su tasarrufu politikası, bulunmaktadır. Politikamız, su tüketiminin düzenli ölçülmesi, izlenmesini ve kayıt altına alarak azaltmayı planlamaktayız. Risk analizinde su riski ayrıca değerlendirilmiştir, su yönetimi planı yapılmıştır. Bu plan, su kullanımının ölçümü ve takibi ile su tüketiminin azaltılmasına yönelik hedef ve raporlamaları içermektedir. Otelimizin su kullanım faaliyetleri nedeni ile deniz, göl gibi sularda yaşayan canlılar zarar görmemektedir.

Su tüketimini azaltma hedeflerimiz bulunmaktadır. Buna yönelik olarak otelimiz düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır. Otelimizde su tasarruflu ekipmanlar kullanılmaktadır. Otelimizde çarşaf ve havluların misafir isteğine bağlı olarak değiştirilmesi gibi iyi uygulamalar kullanılmaktadır. Otelimizin tekstil ürünleri dışarıdan anlaşmalı olduğumuz firma tarafından yıkanarak tarafımıza iletilmektedir. Bu işlem sırasında kullanılan tüm kimyasalların listesi firma tarafından yine tarafımıza iletilerek kayıt altına alınmıştır.

Otelimiz su tasarrufu konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir. Otelimiz atık suyunun çevreye zarar vermemesi için tüm imkanlarını seferber etmektedir. Atık suyun bertarafı için yerel yönetimin belirlediği düzenlemelere uyulmaktadır. Bu konuda yasal gerekliliklere uyulmaktadır.

5.18. Gıda Atığı ve Katı Atık

Piya Sport Hotel olarak atık ürünlerimizi Fatih Belediyesine veriyoruz. Tesis genelinde sıfır atık yönetmeliğine uygun olarak atıkların ayrıştırılmasını ve sonrasında geri dönüştürülebilir atıkların yetkili kuruluşlara ulaştırılmasını sağlıyoruz.

Katı atıklar gıda, geri dönüşebilir, zehirli/tehlikeli ve organik gibi türlerine göre ayrıştırılmakta, ayrıştırılırken geri dönüşüm ve yeniden kullanım durumları gözetilmektedir.

Otelimiz atık yönetimi konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını düzenli olarak ve çeşitli görsel ve iletişim materyalleri ile bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir. Otelimizde türlerine göre ayrıştırılan katı atıklar yetkili ve lisanslı firmalar tarafından alınmaktadır. Gıda atıkları da dâhil olmak üzere katı atıklar türe göre ölçülmektedir. Otelimizde misafir veya geceleme başına katı atık miktarı hesaplanmakta ve raporlanmaktadır. Otelimiz ayrıca, katı atık oluşumunun yüksek olduğu faaliyetleri ve risk alanlarını belirlemiştir.

6. Kültürel Mirası Destekleme  alışmaları

Otelimizde kültürel mirası destekleme ile ilgili internet sitesinde kültürel miras listesi yayınlanmış ve bu alanlarda kültürel mirasa konu yerlerde davranış kuralları yayınlanmıştır. Oluşturulan  alışmalar ile ilgili tüm çalışanlara eğitimler verilmiş ve bu  alışmalar QR kod sistemi ile tüm alanlarda yayınlanmıştır. Yerel kültür ve değerlerin korunması konusunda üzerimize düşen görevin farkındayız. Bu bağlamda; Kültürel tanıtım Bölgenin ticari hacmine katkı sağlanması Doğal ve tarihi zenginliklerin tanıtılması Yerel alanlardaki uygun davranış kurallarının lansmanı Tarihi ve kültürel varlıkların korunması Yerli Halkın İstihdamı konularında çalışmaların yapılması ve faaliyetlere dâhil olunmasındaki hassasiyetimiz üst seviyededir.

Tesisimiz tarihi yarım adada yer aldığı için kültürel değerlerimizi yerinde koruyarak gelecek kuşaklara aktarılmasını büyük bir özenle sağlamaya gayret gösteriyoruz.

7. Sürdürülebilir Yönetim Politikaları

7.1.İnsan Kaynakları Politikası

EKİP ÜYELERİMİZDE ARADIĞIMIZ ORTAK ÖZELLİKLER; POZİSYONUN GEREKTİRDİĞİ EĞİTİM, TECRÜBE VE YETKİNLİKLER İLE BERABER KURUM KÜLTÜRÜMÜZ VE DEĞERLERİMİZLE UYUMLU KİŞİLİK ÖZELLİKLERİNE SAĞİP OLMALARIDIR.

- Dürüst, şeffaf, adil, saygın ve güvene dayalı ilişkiler kurulmasını sağlayacak politikalar oluşturmak ve yaymak.
- Dinamik ve profesyonel insan kaynağımızı, kurum kültür ve hedeflerine uygun olan adaylar arasından seçmek ve geliştirmek.
- İnsana yatırım yapan ve değer veren bir grup olarak, iş sağlığı ve güvenliği konusunda sürekli izlenen ve iyileştirilen sistemler kurmak ve yönetmek.
- şirketimizin hedeflerine ve personelimizin kişisel gelişimine hizmet edecek eğitimler düzenlemek ve etkinliğini ölçmek.

7.2. alışan ve İnsan Hakları Politikası

Burada birbirimizin haklarına ve görüşlerine saygılı davranır, cinsiyet, dil, din, ırk, ayrımı yapmadan bir bütün olduğumuzu biliriz. Tüm  alışanlarımıza cinsel tercih, yaş, cinsiyet, etnik köken, dini inanç, maluliyet durumlarına bakılmaksızın adil davranmak başlıca sorumluluğumuzdur. Bu çerçevede hep birlikte öğrenir, güçlenir, ekonomik- kişisel profesyonel olarak gelişme imkânı buluruz. Aidiyet duygumuz içerisinde yer aldığımız takım ve işimize olan bağlılığımızın bir yansımasıdır.

Bunun için;

- Açık, eşit, şeffaf, adil, çalışanların da dâhil olduğu bir ortak yönetim anlayışını benimseriz,
- Eşit, standart, güvenli şartlarda çalışma imkânı sunarız,
- Problemlerin dinlenmesi ve çözümüne olanak tanırız,
- İş performansının sürekli izlenmesi ve profesyonel kariyer planlama imkânı sunarız,
- Adil, yasal düzenlemeleri ve belirlenmiş standartları karşılayan bir çalışma ve ücretlendirme politikası güderiz,
- Çalışanlarımızı dinler, fikirlerin özgürce beyan edilebildiği, diyalogun geliştirildiği bir iletişim modeli uygularız,
- Çalışanlarımıza güvende olduklarını hissettirir, kişisel bilgilerini koruruz,
- Çalıştığı yeri tanıma, kendini geliştirme ve eğitim hakkını önde tutarız,
- Sunduğumuz sosyal haklar, yan haklar ve ödüllerden tüm çalışanlarımızın yararlanmasını sağlarız.

7.3.Çocuk Hakları Politikası

ÇOCUKLAR BİZE GELECEĞİN EMANETLERİDİR.

ONLARI BİR BİREY OLARAK TANIMAK, HAKLARINA SAYGI DUYMAK, HER TÜRLÜ PSİKOLOJİK, FİZİKSEL, TİCARİ VB. SÖMÜRÜYE KARŞI GÖZETMEK VE KORUMAK ÖNCELİKLİ SORUMLULUĞUMUZDUR.

Bunun için;

- Tüm ekibimize, çocuk istismar türlerini (fiziksel, cinsel, duygusal istismar ve ihmal) öğretir, çocuk istismarı ihbar etme uygulamaları ve bu kapsamdaki toplumsal yükümlülüklerimizi içeren eğitimler veririz.
- Anne-babaların çocuklarına karşı tutum ve davranışlarının, fiziksel-sözlü-psikolojik şiddet veya ihmal belirtilerinin farkında olmaya, bu tür vakalar karşısında uyanık olmaya çalışırız.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz,

7.4.Çevre Koruma Politikası

BURADA ÇEVREYİ KORUR, KİRLENMESİNİ ÖNLER, ÇEVREYE OLAN OLUMSUZ ETKİLERİMİZİ AZALTMAYI HEDEFLERİZ.

Bunun için;

- Yasal düzenlemeler çerçevesinde çevreye verdiğimiz zararın etkisini değerlendirir ve azaltacak yöntemler geliştiririz,
- Her türlü kirliliğe sebep olabilecek ve çevreye zarar verebilecek kazaları önlemeye çalışırız,

- Atıklarımızı kaynağında, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre en etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz, bu yaklaşımla daha fazla atığın geri dönüşüm şansına sahip olacağını, doğaya zarar vermeden yok edilebileceğini biliriz, atık miktarını azaltmayı hedefleriz.
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız, bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz,
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer ve bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız,
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız,
- Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın çevre koruma politikamıza katılımını sağlamak için çalışmalar yapar, bu felsefenin bir yaşam kültürü haline gelmesi için çalışırız.

7.5.Yöresel Farkındalık Politikası

BULUNDUĞUMUZ COĞRAFYAYI VE YEREL TOPLUMU İYİ TANIR, TARİHİ DEĞERLER VE GELENEKLERİNE SAYGI GÖSTERİR, EKONOMİK, SOSYAL, KÜLTÜREL GELİŞİMİNE KATKI KOYMAYA ÇALIŞIRIZ.

Bunun için;

- Yerel kaynakların ve imkânların korunması, bunlara ulaşılabilirliğin sağlanmasına destek oluruz,
- Yerel kültür ve geleneklere sahip çıkılmasını sağlar, görüş, etnik köken, inanç, vb. ayrımcılığına izin vermeyiz,
- Alınacak kararlarda yerel özelliklerin, hassasiyetlerin ve yöre halkının ihtiyaçlarının dikkate alınması için görüşmeler yaparız,
- Tarihi ve arkeolojik eserlerin korunmasına destek veririz,
- Yöre halkı ile birlikte yardımlaşma, tarihi ve kültürel varlıkları koruma adına çalışmalar yapar, doğal dokunun bozulmasının önlenmesi için çalışırız,
- Yerel istihdam ve tedarik sağlayarak bölge ekonomisine katkı koyulmasını sağlarız,
- Misafirlere bölgenin yemek, aktivite, kültür, geleneklerinin tanıtılmasına destek verir, (dini mekânlar, kültürel mekânlar, doğal zenginlikler v.) bunun için öncelikle çalışanların bu konuda eğitilmesini sağlarız.

7.6.Kadın Hakları ve Eşitlik Politikası

İŞLETMEMİZ CİNSİYET EŞİTLİĞİNİ DESTEKLEMEDİR.

Bunun için;

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekleriz.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan eşit işe eşit ücret politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.

- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortam ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmalarına destek oluruz.

7.7.Bilgi Güvenliği Politikası

Yenilikçi turizm anlayışımız çerçevesinde; tüm bilgi varlıklarını korumak üzere yürüttüğümüz bilgi güvenliği yönetim sistemini sürekli iyileştirmek ve geliştirmek amacıyla;

- Risk kabul kriterlerini ve riskleri belirlemeyi, kontrolleri geliştirmeyi ve uygulamayı,
- Bilgi güvenliği yönetim sistemi kapsamı dâhilindeki bilginin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik kayıpları ile ilgili risklerin tespit edilmesi için bilgi güvenliği risk değerlendirme sürecinin uygulanmasını sağlamayı, risk sahiplerini belirlemeyi,
- Bilgi güvenliği yönetim sistemi kapsamı dâhilindeki bilginin gizlilik, bütünlük, erişilebilirlik etkilerini değerlendirmeye yönelik bir çerçeveyi tanımlamayı,
- Hizmet verilen kapsam bağlamında teknolojik beklentileri gözden geçirerek riskleri sürekli takip etmeyi,
- Tabi olduğu ulusal veya sektörel düzenlemelerde, yasal ve ilgili mevzuat gereklerini yerine getirmekten, anlaşmalardan doğan yükümlülüklerini karşılamaktan, iç ve dış paydaşlara yönelik kurumsal sorumluluklardan kaynaklanan bilgi güvenliği gereksinimlerini sağlamayı,
- Hizmet sürekliliğine yönelik bilgi güvenliği tehditlerinin etkisini azaltmayı ve sürekliliğe katkıda bulunmayı,
- Gerçekleşebilecek bilgi güvenliği olaylarına hızla müdahale edebilecek ve olayın etkisini minimize edecek yetkinliğe sahip olmayı,
- Maliyet etkin bir kontrol altyapısı ile bilgi güvenliği seviyesini zaman içinde korumayı ve iyileştirmeyi,
- Kurum itibarını geliştirmeyi, bilgi güvenliği temelli olumsuz etkilerden korumayı
- Tüm bu çalışmaları, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, çalışanlarımız ve diğer tüm paydaşlarımız ile olan ilişkilerimizde yaygınlaştırmayı, taahhüt ederiz.

8. Sürdürülebilirlik Kapsamında Gerçekleşmesi Planlanan Çalışmalar

- Enerji ve su tüketimi oranını düşürmek için yıllık eğitim planlarını sürekli geliştirmek birinci önceliğimizdir.
- Çevre dostu ve enerji verimliliği yüksek makina, ekipman ve tüketim malzemeleri ile sürdürülebilirliğin devamını sağlanacaktır.
- Etkin atık yönetim program ile atık azaltma ve geri dönüşümlü atıkların evsel atığa karışmasını engellemek adına sıfır atık bilincini genele yaymak için projeler geliştireceğiz.

- Karbon salınımı ve doğadaki verilen hasarı bir nebze azaltmak adına tema ve çevre koruma örgütlerine her yıl bağış miktarını %1 oranında artırmayı planlıyoruz.
- Karbon salınımını azaltmak için onaylı tedarikçilerimizi belirlerken önceliğimiz elektrikli ve yeni yeşil karbon salınımı en düşük araçlar ile hizmet vermesi konusunda bilgilendirme çalışmalarını yaygınlaştıracaktır.
- Daha az karbon üreten enerjileri seçeceğiz.
- İklim değişikliği sorununun küresel bir konu olduğu bilinci ile özel sektör, hükümet, yerel idareler, sivil toplum kuruluşları ile birlikte çalışarak ortak çözümün parçası olacağız. Doğal hayatı koruma ve Yaban hayatı destekleme adına sokak hayvanları için projeler geliştireceğiz.
- Turizm öğrencilerine çalışma tecrübesi kazandırmak adına staj imkânı yaratacağız.
- Bölgede yer alan turizm okulları ile irtibata geçerek otelimizde yer alan alanları atölye çalışması olarak kullanıma açacağız.
- Turizm liseleri ve üniversiteler ile kariyer günleri planlama ve maddi olarak sosyal sorumluluk projelerine destek vereceğiz.
- Atık miktarını her yıl %1 oranında azaltmak için projelere üreteceğiz.
- Misafir odalarının en az %50 sinde kademeli geçiş programı ile tek kullanımlık buklet malzemelerinin sarfiyatının azaltılması için projeler üreteceğiz.